1. Вопросы для заказчика:

- Какой должна быть основная функция приложения: покупка билетов на авиарейсы или только выбор билетов с возможностью оформления покупки на сайте авиакомпании?

- Какие авиакомпании должны быть представлены в приложении?

- Какие критерии выбора билетов должны быть у пользователей (дата и время вылета и прилета, цена, количество пересадок и т.д.)?

- Какие формы оплаты должны поддерживаться в приложении?

- Какие виды билетов должны быть доступны для покупки (эконом-класс, бизнес-класс, первый класс и т.д.)?

- Какие данные пользователей должны собираться в процессе оформления билетов (имя, фамилия, номер паспорта, контактный телефон и т.д.)?

- Какая информация о билетах и авиарейсах должна быть предоставлена пользователям (место вылета и прилета, время вылета и прилета, название авиакомпании, номер рейса, гейт и т.д.)?

- Какое должно быть пользовательское соотношение между удобством использования приложения и количеством функций?

2. Список функциональных требований:

- Регистрация/вход в систему через социальные сети или e-mail и пароль;

- Поиск и выбор билетов по заданным критериям;

- Оформление билетов через приложение, включая выбор типа билета, ввод информации о пассажирах и выбор метода оплаты;

- Отображение информации о бронировании (номер рейса, место вылета и прилета, время вылета и прилета, цена, детали оплаты и т.д.);

- Уведомление об изменениях в статусе билетов (отмена рейса, задержка и т.д.);

- История бронирований и возможность просмотра подробной информации о каждом бронировании;

- Уведомление об окончании срока действия билетов;

- Поддержка обратной связи с поддержкой клиентов;

3. Список нефункциональных требований:

- Высокая производительность и быстрый поиск билетов;

- Надежность хранения данных пассажиров и билетов;

- Система должна поддерживаться на разных операционных системах и устройствах (iOS, Android и т. д.);

- Простой и понятный интерфейс для пользователей всех возрастов и категорий пользователей;

- Соблюдение требований безопасности и конфиденциальности пользовательских данных;

- Поддержка различных форматов оплаты (банковские карты, электронные платежи и т.д.);

- Поддержка разных языков (английский, русский и т.д.) в зависимости от страны пользователя.